

للذكاء الاصطناعي Cloud20 أكاديمية

أتمتة الأعمال والعمليات المالية الروتينية: الوحدة الثانية

تحويل القسم المالي إلى وحدة تشغيلية فائقة السرعة تعمل بأقل مجهود بشري، وتجفيف منابع الهدر الخطي للوقت

ذكاء الأعمال

أتمتة فائقة

powered by Cloud20





الهدف الاستراتيجي للمرحلة الثانية

تجفيف منابع الهدر في المعاملات المكتبية

نهدف إلى تحرير المحاسبين والمدراء الماليين من عبء إدخال البيانات ومطابقتها يدوياً، والانتقال للعمل الاستراتيجي البحث من خلال تفويض المهام الروتينية للآلة.

- ✓ من التقارير المتكررة 100% أتمتة
- ✓ تسريع المراسلات والاجتماعات وتوثيقها
- ✓ بناء تصورات بصرية متقدمة للقيادات

powered by Cloud26



مفهوم الأتمتة الفائقة (Hyper-Automation)

منظومة لا تنام ولا تخطئ

الأتمتة الفائقة تتجاوز مجرد جدولة رسائل

البريد؛ إنها دمج بين الذكاء الاصطناعي

التوليدي والعمليات الروبوتية لإنشاء مسارات

عمل متكاملة تتخذ القرارات وتنفذ المهام

الوجستية.

السرعة الخارقة :

إنجاز عمل أسبوع كامل لقسم من 5 موظفين في دقائق معدودة.

الدقة المتناهية:

القضاء التام على الأخطاء البشرية (Copy-Paste) والانحرافات المحاسبية.



الجلسة السادسة

ذكاء الأعمال وتحليل التدفقات النقدية

استخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحليل حركات الأموال، استخراج الرؤى الدقيقة، وتحويل

جداول البيانات الصامتة إلى مؤشرات أداء حية وذكية.

powered by Cloud26





التحليل الخوارزمي لأنماط الإنفاق

قراءة سلوكيات المصروفات آلياً

تقارير الإنفاق الفورية

توليد تقرير يوضح نسب التغير الشهري في تكاليف الموردين، وتكاليف التشغيل، وإصدار تنبيهات مبكرة عند اقتراب تجاوز الميزانيات المعتمدة (Budget Overruns) للأقسام.

يستطيع الذكاء الاصطناعي تصنيف آلاف الفواتير وتجميعها ضمن فئات محددة تلقائياً، مع رصد التغيرات غير الطبيعية في سلوك الشراء والمصروفات التشغيلية للمنشأة.





اكتشاف فرص التوفير المخفية

الذكاء الذي يزيد من أرباحك

عبر تحليل متقاطع لعقود الموردين وسجلات

الدفع، يكتشف النظام فرصاً مهدرة للتوفير

لم يكن ليلاحظها المحلل (Hidden Savings)

البشري في ظل كثافة البيانات

💡 رصد الاشتراكات المتكررة غير المستغلة (SaaS Subscriptions)

💡 تحليل خصومات الدفع المبكر الضائعة وتنبيه الإدارة بها.

💡 تجميع المشتريات المتفرقة للتفاوض على خصم الكمية. (Volume Discount)

powered by Cloud26





بناء وتصميم مؤشرات الأداء المالي الذكية (KPIs)

مؤشرات حية تقيس نبض الشركة اللحظي

التصميم الخوارزمي للمؤشرات :

لا نعتمد على مؤشرات جامدة، بل نأمر النماذج باقتراح KPIs متخصصة بقطاع عمل الشركة، وحسابها ديناميكياً مع كل عملية رفع لبيانات مالية جديدة لتوفير قراءات حية.

مراقبة السيولة والعوائد :

أتمتة حساب مؤشرات معقدة مثل (Cash Runway) و (Customer Acquisition Cost) وربطها بالتوقعات الاقتصادية المحدثة للأسواق.



التحليل التنبؤي للسيولة النقدية (Predictive Analytics)

قراءة المستقبل المالي للشركة :

القيمة التنبؤية للإدارة:

الذكاء الاصطناعي لا يقرأ الماضي فحسب، بل يدرس

تواريخ السداد التاريخية للعملاء ودورات المبيعات ليتنبأ

بموعد النقص الحاد في السيولة أو الفوائض المتوقعة

بدقة عالية.

"بناءً على سلوك سداد العملاء الحالي ومصرفات التشغيل المجدولة، من المتوقع حدوث عجز نقدي بقيمة X في الأسبوع الثالث من الشهر القادم. يُنصح بتأجيل سداد المورد Y لتجنب الانكشاف".





الجلسة السابعة

الأتمة الفائقة لإعداد التقارير الدورية

تصميم قوالب ونماذج ذكية تقوم بسحب البيانات الخام وتحويلها تلقائياً إلى تقارير

إدارية وشهرية وربيع سنوية مصاغة باحترافية تامة بضغطة زر واحدة





تحديات التقارير اليدوية والوقت المهدر

هدر الساعات في الجداول والمطابقات

يقضي المحاسبون والمدراء أياماً من كل شهر في عمليات نسخ ولصق البيانات، وتنسيق الأرقام، هذا العمل اليدوي. وكتابة التعليقات المتكررة. مجهد، مكلف، وعرضة للخطأ البشري.



أزمة الـ Copy & Paste

الأتمة تنهي هذه الممارسات بالكامل؛ فبمجرد تحديث قاعدة البيانات، يتم توليد التقرير النهائي تلقائياً بتعليقاته التحليلية السليمة دون تدخل بشري.

powered by Cloud26





بناء النماذج المرنة (Dynamic Templates)

تصميم هياكل تستوعب أي تحديث

سنتعلم كيفية هندسة أوامر "برومبت هيكلي دائم"

يحتوي على هيكل التقرير الرسمي للشركة

المقدمة، الجداول، التحليل، التوصيات

هذا الهيكل ينتظر فقط ضخ البيانات الشهرية ليعمل.

مكونات النموذج المرن:

✓ إعدادات مسبقة للغة ونبرة الشركة الرسمية. (Tone of Voice)

✓ تحديد القوانين والمصطلحات المحاسبية الثابتة.

✓ قوالب محجوزة للرسوم البيانية والمرفقات البصرية.





أتمتة التقارير الشهرية والربع سنوية

إغلاق الدورة المالية في دقائق

القيمة التشغيلية:

- ✓ دقة رياضية معصومة من أخطاء النقل.
- ✓ التزام دقيق بالجداول الزمنية للإغلاق المحاسبي.
- ✓ تسليط الضوء التلقائي على بنود العجز والزيادة.

تقارير الميزانية العمومية، وقائمة الدخل، والتدفقات النقدية يمكن برمجتها لتصدر تلقائياً في اليوم الأول من كل شهر، مع إجراء مقارنات فورية مع الشهر أو الربع الذي يسبقه لاستخراج الفروقات.





صياغة التقارير التنفيذية (C-Suite Reports)



التلخيص والبلاغة

استخدام الذكاء الاصطناعي لكتابة "Executive Summary" يستعرض النقاط المحورية بإيجاز بليغ، ويسلط الضوء على مؤشرات الأداء الحيوية التي تهم المدير التنفيذي (CEO) مباشرة.

لغة تتحدث إلى صناع القرار

مجلس الإدارة لا يمتلك الوقت لقراءة 50 صفحة من الجداول. النماذج التوليدية تستوعب البيانات المعقدة وتحولها إلى خلاصة تنفيذية تتضمن (الوضع الحالي، المخاطر المباشرة، وتوصيات التدخل) بلغة استراتيجية راقية.





التحديث الفوري بناءً على البيانات الخام

الترابط اللحظي بالأنظمة (Real-time Sync)

كيف تعمل الآلية؟

1- استيراد البيانات الخام من (Excel / ERP)

2- تمريرها للنموذج اللغوي وفق البرومبت المحفوظ.

3- توليد المخرجات ومقارنة الفروق اللحظية وتحديث الوثيقة النهائية دون لمس الكيبورد.

التقارير المؤتمتة ليست مجرد مستندات تُكتب مرة واحدة، بل يمكن ربطها بالأنظمة المحاسبية وملفات الـ ERP بحيث بمجرد تعديل فاتورة أو قيد في النظام، ينعكس التحديث ويُعاد صياغة التحليل آلياً فوراً.





الجلسة الثامنة

أتمتة الاجتماعات والمراسلات الإدارية الماليّة

التخلص من بيروقراطية تفريغ المحاضر وصياغة رسائل

البريد، واستخدام النماذج الذكية لتولي إدارة التواصل

الداخلي والخارجي، وحل النزاعات باحترافية.





تحويل الصوت لمحاضر رسمية (Speech-to-Text)

نهاية عهد التدوين اليدوي للاجتماعات

تفريغ اجتماعات الإدارة المالية ومجالس الإدارة يستغرق ساعات طويلة. الذكاء الاصطناعي يقوم بالاستماع والتفريغ الفوري بدقة، وتمييز أصوات المتحدثين وفصل حواراتهم (Speaker Diarization) .

القيمة السحرية للآلة

تحويل النص المفرغ العشوائي والعامي المليء بالمقاطعات إلى "محضر اجتماع رسمي وموثق" بلغة عربية فصحي ومصطلحات محاسبية ومالية دقيقة وجاهز للتوقيع.





استخراج القرارات وتوزيع المهام بضغط زر

من المحادثة إلى التنفيذ الفوري

مثال على الأتمتة:

- رصد قرار " : أحمد، قم بتخفيض ميزانية التسويق بـ 10% بنهاية الأسبوع."
- الآلة تقوم بصياغة بريد إلكتروني رسمي للموظف أحمد.
- إرسال تذكيرات آلية لضمان التنفيذ في الوقت المحدد.

الذكاء الاصطناعي لا يكفي بكتابة المحضر، بل يقوم

بقراءة النص المفرغ واستخراج (Action Items)

تلقائياً، وتحديد من هو الشخص المسؤول عن كل مهمة،

والمواعيد النهائية المتفق عليها.

powered by Cloud26





تنظيم وأتمتة المراسلات المالية

إدارة صندوق البريد المزدحم

يتلقى المدير المالي مئات الرسائل يومياً بين فواتير، مطالبات، وتقارير. يمكن تدريب النماذج على تصنيف البريد، وتلخيص الرسائل الطويلة، واستخلاص الفواتير المرفقة وتحويلها لبيانات مجدولة آلياً.

التصفية الذكية والرد السريع



النظام يقوم بقراءة الرسالة الواردة، فهم

السياق المحاسبي، واقتراح ثلاثة

مسودات للرد الاحترافي، ليقوم المدير

بمجرد المراجعة والضغط على "إرسال".



صياغة الردود الذكية على النزاعات القانونية والمالية

التعامل مع الخلافات بحذر واحترافية

كيف يدير الذكاء النزاع؟

- ❖ يقرأ العقد الأصلي ويستخرج الشرط الجزائي المعني.
- ❖ يصيغ رسالة تخاطب الطرف الآخر بلغة حازمة ومهنية.
- ❖ يرفق التواريخ والمبالغ المطلوبة بدقة تامة لتجنب المآخذ القانونية.

عند حدوث نزاع مالي (مثل تأخير سداد، أو رفض فاتورة)، يجب أن يكون الرد قانونياً، صارماً، وغير منفعل. الذكاء الاصطناعي يقوم بصياغة ردود دقيقة تستند إلى بنود العقد المبرم وتاريخ المراسلات السابقة.



قوالب التواصل مع العملاء والموردين

أتمتة التذكيرات والمطالبات الدورية

التواصل الاستباقي للحصول :

التفاوض مع الموردين :

تجهيز مسودات لطلب تمديد فترات السداد، أو التفاوض على خصومات كمية استناداً إلى سجل المشتريات التاريخي الذي يحلله النموذج اللغوي تلقائياً ويدرجه في الرسالة.

بناء قوالب برمجية تتولى تتبع تواريخ استحقاق الفواتير، وإرسال رسائل تذكير لطيفة قبل الموعد، ورسائل مطالبة متصاعدة الحدة عند التأخير، كل ذلك بشكل آلي ومجدول.





الجلسة التاسعة

التلخيص البصري والعروض التنفيذية للمستثمرين

سنتعلم كيفية تحويل الأرقام. وداعاً للعروض التقديمية المملة

الجافة ومصفوفات البيانات المعقدة إلى مخططات بصرية تفاعلية

فخمة تناسب العرض على مجالس الإدارات



تحويل الأرقام الجافة إلى قصص بصرية (Data Storytelling)

سرد الحكاية خلف الأرقام

القيادات لا تهتم بقراءة ملايين الخلايا في جداول الإكسل؛ إنهم يبحثون عن (القصة).

الذكاء الاصطناعي يستنبط التوجهات (Trends) من

البيانات الخام ويحولها إلى سرد بصري يوضح

المشكلة، الأسباب، والحلول.

عناصر القصة البصرية:

إبراز الحدث الرئيسي مثال: انخفاض الأرباح بنسبة 15%.

توضيح المسببات مثال: ارتفاع تكاليف سلاسل الإمداد

.تقديم الاستنتاج والتوصية بشكل مرئي ومقنع للقرار





المخططات التفاعلية والمصفوفات المعقدة

التمثيل المرئي المتقدم للبيانات

توليد الرسوم بالكود المباشر

النموذج يكتب أكواد Python مثل مكتبات Matplotlib أو Plotly بالخلفية ليرسم علاقات مالية معقدة بدقة متناهية لا يمكن رسمها ببرامج الجداول العادية.

بفضل قدرات النماذج المتقدمة مثل ChatGPT المدمج بأدوات التحليل، يمكن إنتاج مخططات بيانية تفاعلية متطورة (Scatter plots, Heatmaps, Waterfall charts) بناءً على أوامر نصية بسيطة جداً.



تصميم عروض فخمة لمجالس الإدارات والمستثمرين

هندسة العروض التنفيذية الاحترافية

تصميم شرائح العرض الجذابة كان يستهلك أياماً. الآن،

نقوم بإعطاء التقرير المالي للذكاء الاصطناعي مع أمر :

"قسم هذا التقرير إلى 10 شرائح عرض تقديمية موجهة

للمستثمرين وركز على الفرص الاستثمارية."

مميزات العرض التلقائي:

هيكلية العناوين والنقاط الرئيسية بما يتناسب مع القراءة السريعة. (Skimming)

توليد النصوص القصيرة المكثفة (Bullet Points) بدلاً عن الفقرات المملة.

اقتراح توزيع بصري واختيار ألوان تتوافق مع الهوية البصرية للشركة.





الذكاء البصري والتفاعل اللحظي في العروض

الإجابة اللحظية على أسئلة المستثمرين

أثناء العرض أمام المستثمرين أو الإدارة، قد تُطرح

أسئلة غير متوقعة تتطلب حسابات أو سيناريوهات

جديدة. يمكن للمدير المالي استخدام الآلة أثناء العرض

لتوليد الرسوم والإجابات اللحظية.

محاكاة سيناريوهات "ماذا لو: (What-If) "

"، كيف سيتأثر العائد على السهم؟ 10% ماذا لو انخفضت مبيعات الربع الثالث بنسبة "

يقوم النموذج اللغوي بتحديث الأرقام وإعادة رسم المخطط البياني في أقل من 5 ثوانٍ أمام أعين الإدارة.

منصة مسار
لعلوم المستقبل

powered by Cloud26





الجلسة العاشرة

(مشروع المرحلة الثانية) مختبر عملي متكامل

تطبيق عملي لمحاكاة حية لإدارة قسم مالي كامل؛ وتأدية حزمة
من المهام والتقارير الأسبوعية المعقدة في غضون دقائق معدودة
باستخدام أدوات الأتمتة الإنتاجية المدمجة.





هندسة وتجهيز بيئة العمل المتكاملة (Workspace Setup)

عناصر البيئة المتكاملة:

- 🌀 ربط الجداول السحابية بمحركات الذكاء. (API)
- 🌀 تجهيز قوالب التقارير الديناميكية الجاهزة للضخ.
- 🌀 تهيئة مسار استخراج محاضر الاجتماعات آلياً.

تكامل الأدوات لتحقيق الأتمتة الفائقة

المشروع العملي يبدأ بإنشاء بيئة مترابطة. لا نعتمد على أداة واحدة، بل ندمج النماذج التوليدية مع أدوات الجداول وملفات البريد والأنظمة الحسابية لتشكل منظومة متكاملة.





محاكاة حياة إدارة قسم مالي كامل

اختبار قدرة المتدرب على قيادة التغيير

التحدي الإداري:

سيتم إغراق المتدرب ببيانات خام عشوائية، فواتير غير مرتبة، تسجيلات صوتية لاجتماعات، ورسائل بريد إلكتروني تحتوي على نزاعات مالية، ويُطلب منه حلها جميعاً بوقت قياسي.

دور التكنولوجيا:

استخدام أدوات الأتمتة وهندسة الأوامر لفرز الفواتير، إنشاء التقارير، استخراج قرارات الاجتماعات، وصياغة ردود النزاع دون كتابة سطر واحد يدوياً.





تنفيذ حزمة تقارير أسبوعية في دقائق

سحق المهام الروتينية

ما كان يستغرق 40 ساعة عمل من فريق المحاسبة سيتم تنفيذه في غضون 15 دقيقة أمام المتدربين لتوضيح الأثر المدمر للأتمتة على الروتين التقليدي.

مخرجات المشروع التطبيقي:

- 1- تقرير التدفقات النقدية ومؤشرات الـ KPIs المحدثة.
- 2- مسودات الرد الآلي على مطالبات الموردين.
- 3- عرض تقديمي جاهز باحترافية للعرض على الإدارة العليا.



ختام المرحلة الثانية وقياس العائد على الأتمتة

المساعدون المخصصون: نحو المرحلة الثالثة

استعدوا للمرحلة القادمة:

في المرحلة الثالثة، سننتقل من استخدام النماذج الجاهزة والأوامر المؤتمتة، إلى بناء مساعدين ذكيين مشفرين (وتخصيصهم لخدمة أهداف المنشأة وقواعدها المحاسبية بدقة متناهية ودون كتابة أكواد برمجية (No-Code) .

أثبتنا في هذه المرحلة أن الأتمتة الفائقة ليست رفاهية، بل هي ضرورة بقاء للشركات. قياس العائد على الأتمتة (ROA) يبرهن قدرتنا على توفير ملايين الدولارات وساعات العمل.

powered by Cloud26

